





Schutz- und Hygienekonzept

Die Gesundheit unserer Gäste und Mitarbeiter liegt uns ganz besonders am Herzen. Deshalb haben wir zum Schutz aller Personen in unserem TobiDu ein umfangreiches Abstands- und Hygienekonzept erarbeitet.

Bitte lest Euch die nachfolgenden Regeln sorgfältig durch, erklärt sie auch Euren Begleitern und Kindern vor dem Besuch. So können wir uns alle auf einen gemeinsamen Spaß im TobiDu trotz Corona freuen. Achtet auch immer auf die aktuellen Hinweise auf unserer Homepage, Facebook und im TobiDu.

Die wichtigsten Regeln im Überblick

	Bitte kommt nur ins TobiDu, wenn ihr keine Erkältungssymptome habt!
	Bitte bucht Eure Tickets vorab online, damit wir Personal und Maximalkapazität im Voraus bestmöglich planen können.
	Bitte haltet stets mindestens 1,5 m Abstand zu anderen, ganz besonders im Kassenbereich und anderen Anstell- und Wartesituationen.
	Wenn ihr Husten oder Niesen müsst, bitte in die Armbeuge oder ein Taschentuch, nicht in die Hand.



Bitte wascht oder desinfiziert regelmäßig Eure Hände. Wir haben zusätzliche Desinfektionsspender an diversen Stellen in der Halle angebracht, die Sanitäranlagen werden regelmäßig überprüft und nachgefüllt.



Bitte tragt in Warte- und Aufenthaltsbereichen stets einen Mund-Nase-Schutz. An den Tischen braucht ihr keine Masken tragen.



Wir bevorzugen kontaktlose Zahlung.



Unsere Garderoben dürfen leider gemäß den Auflagen vorerst nicht benutzt werden. Bitte Jacken und Taschen mit ans Tisch nehmen.



Beachtet die Hinweise zum richtigen Händewaschen und erklärt sie auch Euren Kindern.



Bitte hört immer auf die Anweisungen des Personals. Sie sind für Eure Sicherheit da!

Das tun wir zusätzlich für Eure Sicherheit und Gesundheit

- Über die Vorab-Online-Buchung und unser Kassensystem können wir Personaleinsatz und Zutritt zur Halle genau planen und kontrollieren. Die Halle wird so niemals zu voll werden. Bitte buche Dein Ticket unbedingt im Voraus online. Somit haben wir direkt Deine Kontaktdaten, um Dich im Notfall (z.B. bei einer auftretenden Infektion) kontaktieren zu können. Zudem gibst Du uns und anderen Gästen durch eine online Vorabbuchung die Chance, die Kapazitäten besser zu planen. Eine Vor-Ort-Buchung ist zwar in Ausnahmefällen noch möglich, den Zutritt können wir dann allerdings nicht garantieren.
- Für jeden Gast stehen mindestens 20qm Fläche zur Verfügung.
- Bodenaufkleber regeln die Abstandseinhaltung an Kasse und Anstellsituationen.
- Tische und Aufenthaltsbereiche sind mit mindestens 1,5 m Abstand in der Halle platziert und dürfen nicht verschoben werden.
- Alle Oberflächen (Tische, Tresen, Türklinken, Griffe usw.) und Sanitäranlagen werden mehrmals täglich gründlich gereinigt.
- Die gesamte Halle wird zusätzlich täglich professionell grundgereinigt.
- Im Eingangsbereich sowie an vielen anderen Stellen wurden für Euch zusätzliche Desinfektionsspender platziert.
- Unser Personal trägt stets Mund-Nase-Schutz und wird an der Kasse durch einen Spuckschutz vom Gast getrennt.
- Unser Personal weist zusätzlich auf die geltenden Hygiene- und Abstandsregeln hin.
- Während des Spielens achten unsere Mitarbeiter wie gewohnt auf die Einhaltung von Regeln und stehen für Fragen zur Verfügung.
- Einzelne Bereiche wie Bällebad stehen aus hygienischen Gründen zu Eurem Schutz vorerst nicht ganz zur Verfügung. Die Bälle haben wir teilweise entfernt.

Bei Fragen vorab, kontaktiert uns gerne.

Wir freuen uns auf eine Wiedereröffnung mit Euch!

Euer TobiDu Team